

Hotel-Gästefragebogen (Servey.de)

Wie hat Ihnen der Aufenthalt in unserem Hotel gefallen ?

War unser Service gemäß Ihren Erwartungen ?

ja nein, weil _____

Waren die Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend ?

ja nein, weil _____

Was hat Ihnen besonders gefallen ?

Was hat Ihnen nicht gefallen ?

Gab es Grund zur Beschwerde oder Unzufriedenheit ? Welchen ?

Ist Ihnen geholfen worden ? ja nein

Sind Sie häufiger Gast in unserem Hotel ? ja nein

Wenn ja, als Privatperson oder als Geschäftsreisender ?

Gibt es Anregungen, die Sie uns gerne mitteilen möchten ?

Haben Sie sonstige Anmerkungen ?

Herzlichen Dank für Ihre Meinung. Wir freuen uns, wenn wir Sie bald wieder als Gast begrüßen können.

Die Hoteldirektion

